



Privacybeleid De Club

De Club hecht veel belang aan de privacy van haar klanten. Daarom hebben wij een privacy beleid opgesteld waarin wordt beschreven hoe wij gegevens van de klant verzamelen, gebruiken, overdragen en opslaan. Neemt u even de tijd om te lezen wat ons privacy beleid inhoudt en laat het ons weten als u vragen hebt.

Verzamelen en gebruik van persoonlijke gegevens

Wij verwerken persoonsgegevens van de klant bij de verkoop van onze producten en/of het geven van advies over onze producten. Verder verwerken wij persoonsgegevens ten behoeve van:

- (Gerichte) (marketing)activiteiten om een relatie met de klant in stand te houden, uit te breiden of tot stand te brengen.
- Analyses van persoonsgegevens om het producten- en dienstenaanbod te verbeteren, om bij het productaanbod en de dienstverlening beter te kunnen inspelen op de persoonlijke situatie van de klant en om het klantbestand te vergroten.
- Informatie-uitwisseling met andere partijen die voor de uitvoering van het product informatie nodig hebben, zoals een boekhoudpakket, een trainingsschemapakket, etc
- Statische analyse voor het bewaken en onderhouden van de software

Onderstaande voorbeelden laten zien welke soorten persoonlijke gegevens De Club verzamelt en hoe die worden gebruikt.

Welke persoonlijke gegevens verzamelen wij

Als de klant een De Club product aanschaft, zich inschrijft voor een nieuwsbrief, zich inschrijft voor een training of cursus bij De Club of deelneemt aan een online-onderzoek, kunnen wij diverse gegevens verzamelen, waaronder: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, contact voorkeuren.

Wat doen we met uw persoonlijke gegevens

Met de persoonlijke gegevens die wij verzamelen, kunnen wij de klant op de hoogte houden van de nieuwste producten en geplande acties en activiteiten. Daarnaast gebruiken we deze gegevens om onze diensten en advertenties te verbeteren.

Wij gebruiken ook persoonlijke gegevens voor het ontwikkelen, leveren en verbeteren van onze producten, diensten en advertenties.

Wij kunnen de persoonlijke gegevens van de klant van tijd tot tijd gebruiken om belangrijke mededelingen te sturen, zoals berichten over wijzigingen in onze algemene voorwaarden, ons beleid of over aankopen.

Wij kunnen persoonlijke gegevens ook gebruiken voor interne doeleinden, zoals controle, gegevensanalyse en onderzoek om onze producten en diensten en het contact met onze klanten te verbeteren.

Verzamelen en gebruik van niet-persoonlijke gegevens

Wij verzamelen ook niet-persoonlijke gegevens - gegevens die niet direct te herleiden zijn tot een bepaald individu. Niet-persoonlijke informatie kan voor allerlei doeleinden worden verzameld, gebruikt en overgedragen. Onderstaande voorbeelden laten zien welke soorten niet-persoonlijke gegevens wij verzamelen en hoe wij die gebruiken.

Als niet-persoonlijke gegevens worden gecombineerd met persoonlijke gegevens, worden de gecombineerde gegevens behandeld als persoonlijke gegevens zolang de gegevens gecombineerd zijn.

Cookies en andere technologieën

Onze website, online-diensten, interactieve applicaties, e-mailberichten en advertenties kunnen gebruikmaken van cookies en andere technologieën, zoals pixeltags en web-beacons. Aan de hand daarvan kunnen wij beter inzicht krijgen in het gedrag van gebruikers, nagaan welke onderdelen van onze website zijn bezocht en kunnen wij het effect van advertenties en zoekacties meten en verbeteren. De gegevens die door cookies en andere technologieën worden verzameld, behandelen wij als niet-persoonlijke gegevens. Indien IP-adressen of vergelijkbare identificerende gegevens echter op grond van de lokale wetgeving als persoonlijke gegevens worden beschouwd, behandelen wij deze eveneens als persoonlijke gegevens. Evenzo geldt in het kader van dit privacy beleid dat indien niet-persoonlijke gegevens worden gecombineerd met persoonlijke gegevens, de gecombineerde gegevens worden behandeld als persoonlijke gegevens.

Zoals op de meeste websites worden ook bij ons bepaalde gegevens automatisch verzameld en in logbestanden opgeslagen. Daarbij gaat het onder meer om IP-adres, type browser, taal, internetaanbieder, verwijs- en exit paginas, besturingssysteem, datum- en tijdstempels en click stream gegevens.

Deze gegevens worden gebruikt om trends te analyseren, de site te beheren, inzicht te krijgen in het gedrag van gebruikers op de site en om demografische gegevens over ons gebruikersbestand als geheel te verzamelen. Comped Software kan deze gegevens ook gebruiken voor marketing- en advertentiediensten.

In sommige van onze e-mailberichten wordt gebruikgemaakt van een 'doorklik-URL' naar content op onze website. Als de klant op een dergelijke URL klikt, wordt de klant via een aparte webserver naar de betreffende pagina op onze website geleid. Wij houden deze doorklikgegevens bij om te bepalen naar welke onderwerpen de interesse van de klant uitgaat en om het effect van de communicatie met onze klanten te meten.

Verder gebruiken wij pixeltags om e-mailberichten te versturen in een formaat dat voor de klant geschikt is en om bij te houden of het bericht is geopend. Wij kunnen deze informatie gebruiken om ervoor te zorgen dat er minder of helemaal geen berichten naar een klant worden gestuurd.

Openbaarmaking aan dienstverleners

De Club verstrekt persoonlijke gegevens aan bedrijven die diensten verlenen d.m.v. een door de klant aangevraagde koppeling zoals met ons ledenpakket of software voor trainingsschema's. Maar ook i.v.m. het afhandelen van bestellingen, het afleveren van producten, het verzorgen van de klantenservice, het beoordelen van uw belangstelling voor onze producten en diensten en het uitvoeren van klanten- of tevredenheidsonderzoek. Deze bedrijven zijn verplicht uw gegevens te beschermen en kunnen gevestigd zijn in alle landen waar De Club actief is.

Openbaarmaking aan anderen

Soms kan De Club worden gedwongen - op grond van de wet, een juridische procedure en/of verzoeken van overheidsinstanties in of buiten het land waar de klant woont - om persoonlijke gegevens vrij te geven. Wij kunnen gegevens van de klant ook vrijgeven als wij van mening zijn dat dit nodig of wenselijk is met het oog op de nationale veiligheid, de rechtshandhaving of een ander openbaar belang.

Verder kunnen wij gegevens van de klant vrijgeven als wij van mening zijn dat dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de toepassing van onze algemene voorwaarden of de bescherming van onze activiteiten of gebruikers. Bovendien kunnen wij in geval van een reorganisatie, fusie of verkoop alle door ons verzamelde persoonlijke gegevens overdragen aan de betrokken derde.

Bescherming van persoonlijke gegevens

De Club neemt de nodige maatregelen - onder meer administratieve, technische en fysieke maatregelen - om persoonlijke gegevens van de klant te beveiligen tegen verlies, diefstal en misbruik, alsook tegen ongeoorloofde toegang, openbaarmaking, wijziging en vernietiging.

Als de klant bepaalde producten, diensten of applicaties van De Club gebruikt zijn de persoonlijke gegevens die u in dat verband verstrekt, zichtbaar voor personeel en andere gebruikers binnen de vestiging(en) en kunnen ze deze gegevens lezen, verzamelen of

gebruiken. U bent zelf verantwoordelijk voor de persoonlijke gegevens. Gaat u dus zorgvuldig te werk bij het gebruik van deze gegevens. Deze gegevens kunnen d.m.v. een wachtwoord worden afgeschermd.

Integriteit en het bewaren van persoonlijke gegevens

De Club zal de persoonlijke gegevens bewaren zolang dat noodzakelijk is voor de in dit privacy beleid beschreven doeleinden, tenzij wettelijk een langere bewaartermijn is vereist of toegestaan.

Een integraal privacy beleid

Om te garanderen dat de persoonlijke klantgegevens vertrouwelijk blijven, zorgen wij ervoor dat alle De Club-medewerkers op de hoogte zijn van onze privacy- en beveiligingsrichtlijnen en dat de privacy regels strikt worden toegepast.

Vragen over Privacy

Als u vragen of opmerkingen hebt over het privacy beleid van De Club of de verwerking van gegevens, kunt u een e-mail sturen naar De Club.

Het privacy beleid van De Club kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. Als er sprake is van een wezenlijke wijziging in het beleid, zal dit bijgewerkte beleid op de website worden gepubliceerd.